ملخص استبيان تقييم مشروع رحلة العمرة

في شهر رمضان لعام 1447 هـ

تم استخلاص النتائج من ردود المشاركين **59 مشارك**

نتائج التقييم العامة

النقل (الباص و السائق)

- **نظافة الباص:**
  - ممتاز: 63%
  - مقبول: 36%
  - سيئ: 2%

←تقييم جيد جدًا

- **تعاون السائق:**
  - ممتاز: 46%
  - مقبول: 32%
  - سيئ: 22%

←ملاحظة: نسبة غير قليلة من عدم الرضا

- **مواعيد الانطلاق:**
  - مقبول: 41%
  - سيئ: 34%
  - ممتاز: 25%

←أحد أبرز نقاط الضعف

السكن والخدمات

- **جودة السكن:**
  - ممتاز: 86%
  - مقبول: 12%
  - سيئ: 2%

←نقطة قوة رئيسية

- **قرب الفندق من الحرم:**
  - مقبول: 44%
  - ممتاز: 37%
  - سيئ: 19%

←يحتاج تحسين نسبي

- **توفر المواصلات للحرم:**
  - مقبول: 42%
  - سيئ: 31%
  - ممتاز: 27%

ملاحظة: ضعف واضح في هذه الخدمة

إدارة الرحلة

- **تعاون ممثل الشركة (عمرو):**
  - ممتاز: 69%
  - مقبول: 27%
  - سيئ: 3%

أداء مميز وإيجابي

أبرز الملاحظات المتكررة من المشاركين

من خلال تحليل الإجابات النصية، تكررت النقاط التالية:

نقاط إيجابية

- رضا عام عن **السكن وجودته**
- إشادة بـ **تنظيم الرحلة وجهود الجمعية**
- تقدير **تعاون المشرفين**

أبرز التحديات

1. **مواعيد الباص غير مناسبة أو غير منضبطة**
2. **ضعف أو عدم كفاية المواصلات بين الفندق والحرم**
3. **بُعد بعض الفنادق عن الحرم**
4. ملاحظات على **بعض السائقين (التعامل/التعاون)**

الخلاصة العامة

- **نقاط القوة:**
  جودة السكن + إدارة الرحلة + رضا عام جيد
- **نقاط التحسين الأساسية:**
  النقل (مواعيد + توفر)
  قرب السكن من الحرم