توصيات مجلس الإدارة بناءً على نتائج تقييم مشروع

رحلة العمرة في شهر رمضان لعام ١٤٤٧هـ

بعد الاطلاع على نتائج استبيان تقييم مشروع رحلة العمرة في شهر رمضان لعام ١٤٤٧هـ، والمبني على ردود عدد 59مشاركًا، تبيّن وجود رضا عام جيد عن المشروع، خصوصًا في جودة السكن، وتنظيم الرحلة، وتعاون المشرفين، مع وجود جوانب تحتاج إلى تحسين، أبرزها النقل، مواعيد الباص، وتوفر المواصلات بين الفندق والحرم.

التوصيات:

١. **اعتماد استمرار مشروع رحلة العمرة للأعوام القادمة**
لما ظهر من رضا عام من المشاركين، ووجود أثر إيجابي للمشروع.

٢. **تحسين آلية اختيار شركة النقل**
من خلال وضع معايير واضحة تشمل: التزام السائق، حسن التعامل، الانضباط في المواعيد، ونظافة الباص.

٣. **معالجة مشكلة مواعيد الانطلاق**
بوضع جدول زمني واضح ومعلن للمشاركين قبل الرحلة، مع التأكيد على الشركة والسائقين بالالتزام الدقيق بالمواعيد.

٤. **اشتراط توفر مواصلات كافية بين الفندق والحرم**
لأن ضعف المواصلات للحرم ظهر كأحد أبرز جوانب التحسين في التقييم.

٥. **اختيار سكن أقرب للحرم قدر الإمكان**
أو توفير نقل منتظم ومتكرر إذا كان الفندق بعيدًا، مراعاة لكبار السن والنساء والأسر.

٦. **الاستمرار في اختيار السكن الجيد**
لأن جودة السكن ظهرت كنقطة قوة رئيسية في المشروع، ويوصى بالمحافظة على هذا المستوى أو تحسينه.

٧. **تعزيز دور المشرفين والمنظمين**
من خلال تحديد مهام واضحة لكل مشرف، وتوفير أرقام تواصل مباشرة للمشاركين أثناء الرحلة.

٨. **إعداد خطة تشغيلية تفصيلية قبل الرحلة**
تشمل: مواعيد الانطلاق، نقاط التجمع، توزيع الغرف، آلية التنقل للحرم، أرقام الطوارئ، ومسؤوليات كل جهة.

٩. **تقييم شركة النقل والسائقين بعد كل رحلة**
وعدم التعاقد مستقبلًا مع أي شركة أو سائق تكررت عليهم ملاحظات في التعامل أو الالتزام.

١٠. **إعداد رسالة إرشادية للمشاركين قبل الرحلة**
تتضمن التعليمات، جدول الرحلة، آداب العمرة، أوقات التجمع، والتنبيهات المهمة.

١١. **تخصيص خدمة مساندة لكبار السن وذوي الاحتياج**
سواء في التنقل أو السكن أو المرافقة أثناء الرحلة.

١٢. **رفع تقرير ختامي لمجلس الإدارة بعد كل رحلة**
يتضمن عدد المشاركين، نتائج التقييم، أبرز الملاحظات، الإجراءات التصحيحية، والتوصيات للرحلات القادمة.

التوصية الختامية:

يوصي مجلس الإدارة باستمرار مشروع رحلة العمرة وتطويره تنظيميًا وتشغيليًا، مع التركيز على تحسين خدمات النقل، ضبط مواعيد الانطلاق، اختيار سكن قريب من الحرم أو توفير مواصلات منتظمة، والمحافظة على جودة السكن وحسن إدارة الرحلة.